

## Feedback over het Veranderatelier van 20 februari 2025



**45** deelnemers uit de verschillende sectoren van de zorgzone.



Het zevende Veranderatelier van zorgzone Centrum-West volgde op de eerste Actieraad van de Zorgzone (ZAR). De voortgang van de verschillende elementen van het stappenplan werd besproken (zie presentatie). De volgende punten komen uit de verschillende rondetafelgesprekken die in de tweede helft van de namiddag plaatsvonden.

Daaruit bleek vooral de noodzaak om de verschillende werkfora die binnen de zorgzone bestaan te blijven verduidelijken.



Zie presentatie [hier](#).

### Thematisch overleg en 'Binnen zonder kloppen!'

- Het initiatief 'Binnen zonder kloppen!' wordt door de professionals ondersteund, op voorwaarde dat bepaalde diensten hierdoor niet verzadigd raken. Zij hebben inspirerende projecten en structuren gedeeld om dat initiatief tot een goed einde te brengen.
- TO verbinding ziekenhuis/ambulante zorg: gezien de uitdagingen op het vlak van samenwerking werd er een voorstel gedaan om specifiek de professionals van de ziekenhuissector uit te nodigen.

### De lunches van Centrum-West

- Er is interesse voor lunches van Centrum-West, een initiatief waarmee de mobiele teams en straatwerk elkaar beter leren kennen zodat het werk rond outreach in de zorgzone duidelijker wordt.

### Ontmoetingen rond gezondheidspreventie

- Er werd gesproken over de organisatie en opvolging van de ontmoetingen rond gezondheidspreventie: keuze van de onderwerpen, deelnemers en rol van de ARZ bij de keuze van de wijken.
- Er worden bedenkingen geuit bij de mate waarin rekening wordt gehouden met de bestaande sociale beoordelingen om kwetsbare doelgroepen te bereiken.
- Presentatie van de onderwerpen per maand met positieve feedback over [het dossier van februari](#) over alcoholverslaving.

### Helpdesk van de zorgzone

- Mensen die de HD al gebruikt hebben, zeggen dat de oproeplijn hen al geholpen heeft om complexe situaties op te lossen.
- Er wordt vastgesteld dat er nog steeds verwarring bestaat en dat de HD niet bekend genoeg is: vraag om een duidelijke communicatieactie over de (nieuwe) werking, het doel en doelpubliek.
- De HD brengt behoeften aan het licht die nog niet voldoende worden aangepakt in het systeem: perspectief dat er in de toekomst bepaalde onderwerpen moeten worden uitgewerkt in het stappenplan.



### Opendeurweek Patch'Work

- Voor de volgende edities van de opendeurweek inzetten om bepaalde partners meer te betrekken, zoals de OCMW's, het CAW, bepaalde gemeentelijke diensten (preventiedienst, schoolantennes enz.) en de structuren voor jeugdhulp.

**Het team Zorgzone Centrum West zijn:** Esthera, Anaïs, Léa, Foibé, Véronique, Victor en Osanne.

**Save the date**  
**12 juni van 14 tot 16 u.!**

Zie de agendapagina → hier